

# Entgelte für sonstige Leistungen Energie

gültig ab 01.04.2015

<b>Kaufmännische Nebenleistung</b>	<b>exkl. USt.</b>	<b>inkl. USt.</b>
<b>Duplikate</b>		
Erstellung von Kontoauszügen	€ 1,67	€ 2,00
Erstellung von Rechnungsduplikaten	€ 1,25	€ 1,50
Erstellung von Zahlscheinduplikaten	€ 0,83	€ 1,00
<b>Nicht automatisierbares Verbuchen von Zahlungseingängen</b>		
Unvollständig übermittelte Formulare bei Telebanking	€ 1,67	€ 2,00
<b>Zwischenabrechnungen</b>		
Erstellung von Zwischenabrechnung mit Ablesung	€ 25,00	€ 30,00
Erstellung von Zwischenabrechnung ohne Ablesung	€ 8,33	€ 10,00

netto = Preis exkl. 20% USt.; brutto = Preis inkl. 20% USt.

<b>Technische Nebenleistung Strom</b>	<b>exkl. USt.</b>	<b>inkl. USt.</b>
<b>Störungsbehebung durch die Energie Graz</b>		
Störungsbehebung in der Zeit Mo – Fr von 07.00 – 19.00 Uhr	€ 30,00	€ 36,00
Störungsbehebung in der Zeit Mo – Fr von 19.00 – 07.00 Uhr, sowie Sa, So	€ 60,00	€ 72,00

netto = Preis exkl. 20% USt.; brutto = Preis inkl. 20% USt.

Verursacht der Kunde bei der Erbringung der Nebenleistungen höhere Aufwendungen als sie der Berechnung der angeführten Pauschalsätze zugrunde gelegt sind, ist die Solar Graz GmbH berechtigt, an Stelle der Pauschalsätze die tatsächlichen Aufwendungen zu berechnen.

**SOLAR GRAZ**   
*Ein Unternehmen  
der Energie Graz*

**Solar Graz GmbH**  
Schönaugürtel 65, 8010 Graz  
Zustelladresse: Andreas-Hofer-Platz 15  
8010 Graz, Postfach 44

**Kundenberatung:**  
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz  
Mo, Di, Mi und Fr 7.30–15.00 Uhr  
Donnerstag 7.30–18.00 Uhr

Telefon: +43 316 8057-1599  
Fax: +43 316 8057-1579 ■ [www.solar-graz.at](http://www.solar-graz.at)  
LG f. ZRS Graz ■ FN 280686 z  
UID ATU 62870619 DVR 3001378

## Kostenersatz für Mahnungen

<b>Offene Forderungen</b>	<b>USt.-frei</b>
<b>1. Mahnung*</b>	
Forderungen bis € 5,00	€ 0,00
Forderungen von € 5,01 bis € 19,00	€ 3,50
Forderungen von € 19,01 bis € 70,00	€ 6,00
Forderungen von € 70,01 bis € 150,00	€ 9,00
Forderungen über € 150,00	€ 12,00
<b>2. und jede weitere Mahnung*</b>	
Forderungen bis € 5,00	€ 3,50
Forderungen von € 5,01 bis € 19,00	€ 5,00
Forderungen von € 19,01 bis € 70,00	€ 9,00
Forderungen von € 70,01 bis € 150,00	€ 12,00
Forderungen über € 150,00	€ 12,00
<b>Sonstiger Kostenersatz für Mahnungen*</b>	
Allgemeine Bearbeitungsgebühr	€ 20,00

\*) Die Kostenersätze für Mahnungen sind gestaffelt und hängen von der Höhe der offenen Forderungen ab.

\*) Die Kostenersätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzliche Ausführungen sind aus den aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie der Solar Graz GmbH zu entnehmen.