

Entgelte für sonstige Leistungen Energie

gültig ab 1.9.2019

Kaufmännische Nebenleistung	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.
Duplikate		
Erstellung von Kontoauszügen	€ 1,67	€ 2,00
Erstellung von Rechnungsduplikaten	€ 1,25	€ 1,50
Erstellung von Zahlscheinduplikaten	€ 0,83	€ 1,00
Nicht automatisierbares Verbuchen von Zahlungseingängen		
Unvollständig übermittelte Formulare bei Telebanking	€ 1,67	€ 2,00
Zwischenabrechnungen		
Erstellung von Zwischenabrechnung mit Ablesung	€ 25,00	€ 30,00
Erstellung von Zwischenabrechnung ohne Ablesung	€ 8,33	€ 10,00

Technische Nebenleistung Strom	exkl. 20% USt.	inkl. 20% USt.
Störungsbehebung durch die Energie Graz		
Störungsbehebung in der Zeit Mo – Fr von 07.00 – 19.00 Uhr	€ 30,00	€ 36,00
Störungsbehebung in der Zeit Mo – Fr von 19.00 – 07.00 Uhr, sowie Sa, So	€ 60,00	€ 72,00

Verursacht der Kunde bei der Erbringung der Nebenleistungen höhere Aufwendungen als sie der Berechnung der angeführten Pauschalsätze zugrunde gelegt sind, ist die Solar Graz GmbH berechtigt, an Stelle der Pauschalsätze die tatsächlichen Aufwendungen zu berechnen.

SOLAR GRAZ 
**Ein Unternehmen
der Energie Graz**

Kostenersatz für Mahnungen

Offene Forderungen	USt.-frei
1. Mahnung *	
Forderungen bis € 5,00	€ 0,00
Forderungen von € 5,01 bis € 19,00	€ 3,50
Forderungen von € 19,01 bis € 70,00	€ 6,00
Forderungen von € 70,01 bis € 150,00	€ 9,00
Forderungen über € 150,00	€ 12,00
2. und jede weitere Mahnung*	
Forderungen bis € 5,00	€ 3,50
Forderungen von € 5,01 bis € 19,00	€ 5,00
Forderungen von € 19,01 bis € 70,00	€ 9,00
Forderungen von € 70,01 bis € 150,00	€ 12,00
Forderungen über € 150,00	€ 12,00
Sonstiger Kostenersatz für Mahnungen*	
Allgemeine Bearbeitungsgebühr	€ 20,00

*) Die Kostenersätze für Mahnungen sind gestaffelt und hängen von der Höhe der offenen Forderung ab.
Die Kostenersätze für Mahnungen unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzliche Ausführungen sind aus den aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie der Solar Graz GmbH an Privat- bzw. GeschäftskundInnen zu entnehmen.